

planet

الهيئة الاتحادية للضرائب  
FEDERAL TAX AUTHORITY



# دليل نظام رد ضريبة القيمة المضافة للسياح

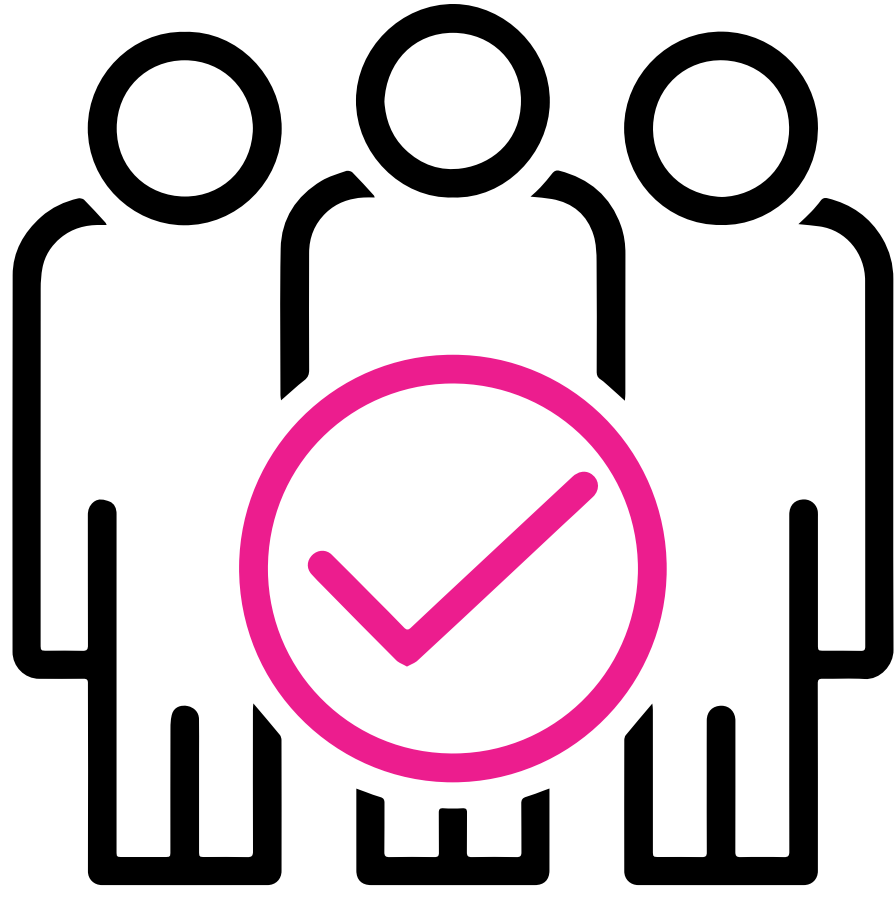
## ما هو نظام رد الضريبة للسياح؟

هو عملية استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على المشتريات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة من داخل الدولة والتي يتم تصديرها للخارج. حيث أنه يتم رد الضريبة بعد التأكد من خروج السائح والبضاعة من الدولة.

يمكن المطالبة باسترداد ضريبة القيمة المضافة في غضون ١٢ شهر من تاريخ التحقق من صحة طلبات الاسترداد.

## من هو المؤهل لهذه الخدمة؟

يجب أن يكون عمر السائح 18 عاماً أو أكثر وأن لا يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يحق لأعضاء الطاقم على متن رحلات المغادرة من الإمارات المطالبة باسترداد الضريبة. أما مواطني دول المجلس التعاون غير المقيمين في الإمارات، فهم أيضاً مؤهلين بموجب القواعد الحالية. يرجى ملاحظة أنه قد تكون هناك قيود على مواطني دولة الإمارات الذين يقيمون في الخارج لأغراض الدراسة.



## ما هي السلع القابلة للاسترداد؟

بعض السلع الخاضعة للضريبة باستثناء:

- السلع التي استهلكتها كلياً أو جزئياً في الإمارات العربية المتحدة
- السيارات والقوارب والطائرات
- السلع التي لا ترافق السائح عند مغادرة الإمارات العربية المتحدة
- الخدمات

## ما هي القيمة الضريبية القابلة للاسترداد؟

سوف تحصل على 87% من إجمالي مبلغ

ضريبة القيمة المضافة المدفوعة

ناقص منها رسوم 4.8 درهم لكل

لاصق رد ضريبي

## كيفية استرداد الضريبة للسياح؟

حد أدنى إنفاق 250 درهمًا إماراتيًا

## توجد ثلاث طرق للحصول على استرداد الضريبة

• طريقة تعتمد على عمليات غير ورقية.

• طريقة تصوير الفاتورة الضريبية وتحميلها على النظام.

• طريقة ارفاق لاصق الرد الضريبي على

الفواتير الضريبية الورقية الأصلية.



## طريقة تعتمد على عمليات غير ورقية

إن خدمة الاسترداد الضريبي الرقمية هي طريقة غير ورقية تمامًا، حيث أنها تتيح استرداد ضريبة القيمة المضافة بكل سهولة عن طريق الخطوات التالية:

1. يقوم موظف المبيعات بمسح جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي بعد اتمام عملية البيع.
2. يتم إصدار معاملتك بنجاح بمجرد تقديمك بيانات الاتصال الخاصة بك إلى موظف المبيعات في المتجر.
3. سيتم إرسال الفاتورة الضريبية الرقمية إليك عبر البريد الإلكتروني من قبل المتجر.
4. لن يطلب منك تقديم فاتورتك الورقية عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة.

# طريقة تصوير الفاتورة الضريبية وتحميلها على النظام

تقوم بعض المتاجر بالمشاركة في منصتنا الرقمية والتي تقوم بإصدار الفواتير الضريبية المطبوعة بتوفير خدماتنا نحو الشكل التالي:



1. يقوم موظف المبيعات بإدخال بياناتكم الشخصية الواردة في جواز سفركم أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي إلى نظامنا.
2. يقوم موظف المبيعات بعد ذلك بإدخال إجمالي قيمة المبيعات ومبلغ ضريبة القيمة المضافة ورقم الفاتورة.
3. سيقوم الموظف بعد ذلك بالتقاط صورة من فاتورتك الضريبية وتحميلها على نظامنا.
4. يتولى فريق ضبط الجودة لدينا بالتدقيق على صورة الفاتورة الضريبية على الفور.
5. إذا تم رفض التحقق من صحة صورة الفاتورة سيتوجب عليك التواصل مع المتجر الذي تسوقت فيه لتصحيح المشكلة قبل مغادرتك الدولة، وإلا فلن تتمكن من المطالبة باسترداد ضريبة القيمة المضافة على مشترياتك.

## طريقة ارفاق لاصق الرد الضريبي على الفواتير الضريبية الورقية الأصلية

يتاح للمتاجر في الإمارات التي تصدر فواتير ضريبية مكتوبة باليد أو مطبوعة عند التسوق معها، والتي ليست جزءًا من برنامجنا الرقمي، خيار إرفاق لاصق الرد الضريبي على الجهة الخلفية للفاتورة الضريبية الأصلية.



1. يسجل الموظف تفاصيل عملية الشراء التي قمتم بها (قيمة المشتريات، وضريبة القيمة المضافة، وتاريخ الشراء).
2. يرفق لاصق الرد الضريبي على الجهة الخلفية للفاتورة الضريبية.
3. يمسح الموظف لاصق الرد الضريبي ضوئياً لربط عملية الشراء مع جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي.
4. يرجى الاحتفاظ بالفاتورة الضريبية مع المشتريات وتقديمه عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة.

**يرجى التأكد من زيارة مكاتب التحقق من صحة السلع في بلانيت قبل تسجيل أمتعتك**

# كيفية التحقق من السلع؟

- ✓ قبل إتمام إجراءات السفر، يرجى التوجه إلى مكاتب التحقق التابعة لشركة بلانيت واصطحاب السلع والفواتير المرفق عليها لواصق الرد الضريبية.
- ✓ في حال ذهابك إلى منصات الخدمة الذاتية، يرجى مسح جواز السفر ضوئياً أو إدخال رقم جواز السفر / بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي. أما في حال ذهابك إلى مكاتب التحقق، يرجى توفير جواز السفر / بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي إلى موظفي شركة بلانيت.
- ✓ اتبع التعليمات التي تظهر على شاشة منصة الخدمة الذاتية، في حال ظهور اللون الأخضر، فهذا يعني أنك أتممت كافة إجراءات التحقق و تم معالجة طلبك بنجاح.
- ✓ في حال ظهور اللون الأحمر، فيرجى طلب المساعدة من موظفي بلانيت المتواجدين على مدار الساعة في مكاتب التحقق لمساعدتكم.
- ✓ اختر طريقة الاسترداد المفضلة لديك إما عبر البطاقة المصرفية أو الاسترداد النقدي، أو عبر المحفظة الرقمية.
- ✓ تقوم شركة بلانيت للاسترداد الضريبي (Planet Tax Free) بمعالجة طلب الاسترداد الخاص بكم.
- ✓ يمكن تحصيل الاسترداد النقدي من مزودي الصرافة الأجنبية المشاركين لدينا بعد مكاتب مراقبة الجوازات .

\* في حال قمت باختيار الاسترداد النقدي، يرجى العلم بأن الحد الأقصى لرد الضريبة فقط هو 35,000 درهم لكل سائح. في حال تجاوز مبلغ رد الضريبة الخاص بك الحد الأقصى المذكور، فسيتم عليك تزويدنا ببطاقة مصرفية صالحة حتى تتمكن من إتمام عملية الاسترداد.

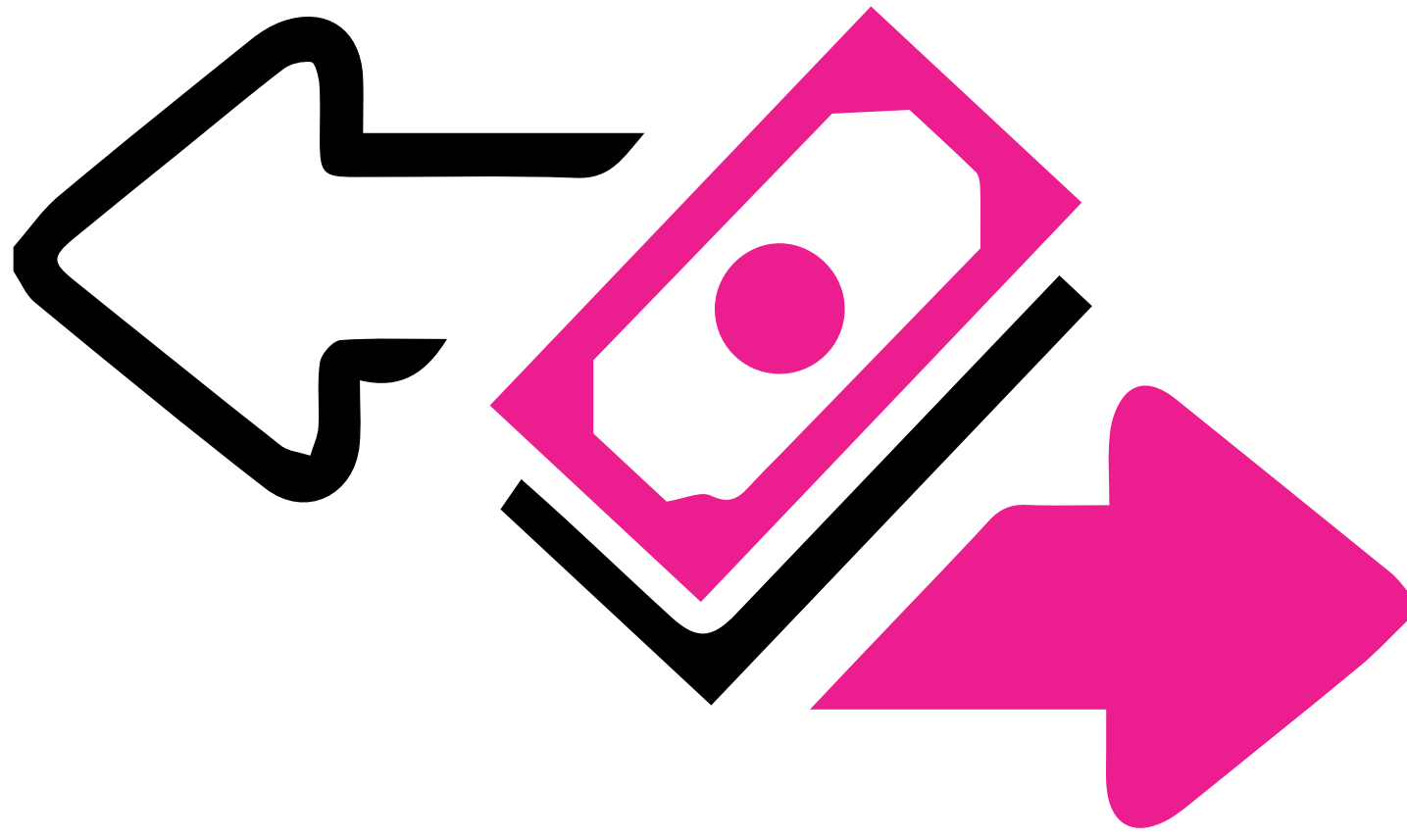


# كيف يمكنكم متابعة جميع عمليات الشراء؟

تمثل بوابة بلانيت الخاصة بالمتسوقين أو تطبيق Planet Tax Free ME الوسيلة الأسهل لمتابعة عمليات الشراء المؤهلة للاسترداد الضريبي.

## الخطوات كالاتي:

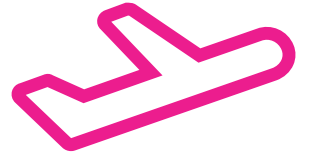
- بعد اتمام عملية الشراء ستتلقى رابطا عبر رسالة نصية قصيرة مرسلة من شركة بلانيت على رقم هاتفك المحمول المسجل الذي قدمته لموظف المبيعات.
- اضغط على الرابط الآلى لبوابة المتسوق أو قم بتنزيل تطبيقنا للاستمتاع بكافة الخصائص المتاحة.



## فوائد استخدام بوابة المتسوق أو تطبيق Planet Tax Free ME:

- يمكن للمستخدم الاطلاع على جميع معاملاته التي تم إصدارها بنجاح في مكان واحد.
- فهم عملية الاسترداد ومراحلها المختلفة وتحديد أي مرحلة وصل إليها العميل.
- إدخال تفاصيل البطاقات المصرفية بصورة آمنة وإتمام عمليات الاسترداد بنجاح.
- يمكن للمستخدم الاطلاع على فاتورته الرقمية إذا كانت صادرة من المحلات المسجلة التي تعتمد على العمليات الغير ورقية.
- يمكن للمستخدم الاطلاع على إجمالي مبلغ الاسترداد الصافي الذي يمكن المطالبة به بعد استكمال عملية التحقق قبل مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة.

## مواقع المطار

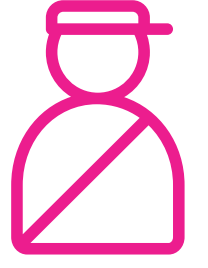


تذكر زيارة مكتب بلانيت للتحقق من صحة السلع قبل وضع أمتعتك في الشحن، قد تحتاج إلى تقديم/ عرض مشترياتك إلى موظفي التحقيق لدينا

مطار الشارقة  
مطار آل مكتوم  
مطار العين  
مطار رأس الخيمة  
مطار الفجيرة الدولي

مطار زايد الدولي - المنطقة  
المشتركة بين جميع مباني الركاب  
مطار دبي - المبنى 1 و2 و3،  
و3 المخصص لرجال الأعمال

## الحدود البرية



منفذ الغويفات - على الحدود مع المملكة العربية السعودية  
منفذ هيلي العين - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ المضيف العين - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ حتا - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ خطمة ملاحه - على الحدود مع سلطنة عُمان

## الموانئ البحرية



ميناء خالد في الشارقة  
ميناء الفجيرة في الفجيرة

ميناء زايد في أبوظبي  
ميناء راشد في دبي



# ما هي الفترة الزمنية لصلاحية المعاملة؟

يجب عليك تصدير البضائع التي تم شراؤها من دولة الإمارات العربية المتحدة في غضون 90 يوما من تاريخ الشراء. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ الشراء هو 1 أبريل، فيجب عليك تصدير البضائع التي تم شراؤها قبل تاريخ 29 يوليو للمطالبة باسترداد مبلغك. في حال لم يتم تصدير البضائع في غضون المدة المذكورة، ستنتهي صلاحية معاملتك و لن تتمكن من استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة الخاصة بمشترياتك.

تتوفر الشروط والأحكام كاملة وكيفية متابعة سير عملية استرداد المبلغ على الموقع الإلكتروني [www.planetpayment.ae](http://www.planetpayment.ae)

## تواصل معنا

مركز إسعاد العملاء

+971 4 586 4700

Tourists@planet Payment.com

PlanetPayment.ae

@Planettaxfreeme

قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بتكليف شركة بلانيت بإدارة نظام استرداد ضريبة القيمة المضافة للسياح نيابة عنها